УДК

**Потапенко В.Л., Бурнинова Л.А.**, филиал Владивостокского государственного университета экономика и сервиса в г. Уссурийске, г. Уссурийск

**СОЧЕТАНИЕ ОЧНОЙ И ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ: МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ И РЕСУРСЫ**

В статье приведен анализ существующих

Ключевые слова:

**Potapenko V.L., Burninova L.A,**

В период пандемии COVID-19 система всего образовательного процесса претерпела значительные изменения, потому как произошел вынужденный массовый переход образовательных учреждений на дистанционную форму. Все учебные заведения в короткий период перешли к повсеместному, а главное, реальному применению дистанционных образовательных технологий. Педагогический состав учебных заведений среднего профессионального образования освоил и адаптировал существующие сервисы, предоставляемые техническими разработчиками дистанционных образовательных технологий, и наполнил их новым образовательным контентом. Целью данной статьи является возможность определить результаты и обобщить опыт онлайн-преподавания, а также ответить на некоторые вопросы: откажутся ли учебные заведения от онлайн-формата в постковидное время? Какие формы работы можно перенести в онлайн, а какие все же предпочтительнее выполнять в аудитории?

Эффективной организации удаленного очного обучения способствует правильное понимание существующих дистанционных образовательных сервисов и возможностей. Зачастую «электронное обучение» и «дистанционные образовательные технологии» воспринимаются как синонимы и взаимозаменяемые категории. Однако, согласно статье 16 Федерального Закона, «под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-коммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [1].

Процесс онлайн-обучения в наши дни, безусловно, строится, в первую очередь, на традиционной методике дистанционного обучения, но и дополняется новыми технологическими возможностями, которые и позволяют расширить цели обучения. Представляется, что и в постковидном мире определенные составные части новой фазы дистанционного обучения станут прочным компонентом методики обучения всех учебных дисциплин, ибо являются весьма эффективными (гибкость обучения, возможность саморазвития), экономичными (снижение затрат на обучение) и общедоступными (наличие домашних компьютеров и Интернета) компонентами данного процесса. Необходимо, однако, определить эффективное и рациональное сочетание данных форм обучения, которые бы дополняли друг друга и максимально соответствовали достижению поставленных целей.

Применение смешанного обучения с использованием дистанционных технологий, многофункциональных сервисов онлайн общения, таких как Google Meet, Zoom (платформы, объединяющие в рабочем пространстве чат, встречи, заметки и вложения), электронного обучения с использованием Moodle, социальных сетей и мессенджеров, предоставило возможность полностью воссоздать коммуникативную среду на занятиях во время обучения в филиале ВГУЭС в г. Уссурийске.

MOODLE – это система управления обучением. Используя Moodle, преподаватель может создавать курсы, наполняя их содержимым в виде текстов, вспомогательных файлов, презентаций, опросников и т.п. Данная система позволяет преподавателю выставлять оценки и давать комментарии. Преподаватель может самостоятельно определить, подготовить и загрузить необходимое количество упражнений в разнообразной форме, с помощью которых можно проработать те знания и умения, которые указаны в рабочих программах. Однако, основным недостатком работы в данной системе, мы считаем проблему идентификации личности обучаемого при выполнении контрольных заданий, тестирования.

Поэтому мы считаем целесообразным выполнение домашних заданий в письменной форме от руки, с дальнейшим фотографированием выполненной работы и прикреплением фотографий выполненных упражнений в соответствующем разделе задания на электронной платформе Moodle для проверки преподавателем. В цифровую эпоху все находят, хранят и обмениваются информацией в цифровом формате, но клавиатура не обеспечивает тактильной обратной связи с мозгом. Анализ паттернов мозговых волн детей и молодежи, в процессе написания текста от руки показал, что контакт карандаша или ручки и бумаги – ключ к созданию нейросхемы в комплексе рука-мозг. Письмо от руки влияет на состояние не менее десяти разных функций: от обработки мышечной информации (теменные отделы коры мозга) – до механизмов, обеспечивающих произвольную регуляцию и контроль (лобные отделы). При помощи функциональной магниторезонансной томографии ученые наглядно доказали, что в процессе письма от руки синхронизируются участки мозга в теменной и центральной доле головного мозга, которые отвечают за рабочую память, пространственные функции, способность к переключению [2].

Судя по собранным нейробиологам данным, такая активность важна для запоминания и кодирования новой информации и поэтому идеально подходит для процесса обучения. Помимо выполнения подготовительных упражнений, мы считаем целесообразным выполнение и размещение в Moodle нетривиальных проблемных заданий, не имеющих коротких однозначных ответов и требующих от студентов проявления своих индивидуальных способностей. Такие упражнения, как расчет задач по формулам, решение кейсовых заданий, выполненные от руки, способствуют решению проблемы идентификации личности обучаемого и развитию их творческих способностей.

Google Meet и Zoom платформы, объединяющие в рабочем пространстве чат, встречи, заметки и вложения. Google Meet и Zoom обеспечивают аудио- и видеосвязь со студентами, возможность опрашивать их, объяснять новый материал, т.е. общаться с ними. Параллельное использование данных информационных технологий можно рассматривать как универсальное дидактическое средство, так как в процессе восприятия информации при обучении происходит отработка определенных умений с помощью современных тренажёров (например, электронные карточки с новыми словами) [3].

Применение платформы Microsoft Teams способствует созданию инклюзивной коммуникативной онлайн-среды для удаленного обучения. Использование видеоконференций Teams предоставляет возможность для непосредственного контакта с одногруппниками и преподавателем во время объяснения новой темы, совместной работы студентов, проведения дискуссий. Демонстрация экрана или презентации в реальном времени и использование интегрированной цифровой доски Microsoft для совместной работы позволяет объяснять материал и показывать презентации, выполненные студентами. Для диалогического общения, работы в парах или малых группах целесообразно использовать сервис «Переговорные комнаты». Преподаватель может разделить студентов на разное количество групп, в зависимости от цели и вида выполняемого задания и заходить в каждую группу для проверки ведения совместной деятельности студентов. На вышеуказанной платформе можно проводить «аудиторные» занятия, включающие такие методы работы, как опрос, объяснение, монологическое высказывание, беседа, дискуссии. В течение практического занятия студенты имеют возможность задавать вопросы преподавателю напрямую.

Сервис «Поднятая рука» позволяет студенту привлечь внимание преподавателя, не отвлекая других студентов, а встроенные мессенджеры – прочитать беседы и чаты в удобном для себя формате. Существует также возможность произвести видеозапись занятия для дальнейшего просмотра отсутствующими студентами.

Однако, в процессе осуществления обучения с применением всех вышеуказанных ресурсов, вскрылись следующие проблемы:

• не все участники образовательного процесса имели доступ к достаточно скоростному интернету;

• не все студенты имели все необходимое оборудование: веб-камеру, микрофон и компьютер или ноутбук;

• при повышенной пользовательской нагрузке происходили технические сбои на платформах;

• наблюдалось злоупотребление со стороны студентов, которые оправдывали свое отсутствие на занятии техническими проблемами;

• особенно остро встал вопрос невозможности объективного контроля со стороны преподавателя.

Таким образом, практический опыт организации обучения в дистанционном формате показал, что изменения должны произойти в первую очередь, в деятельности сотрудников и преподавателей учебных заведений. Чтобы быть конкурентоспособными в новой среде, им придется осваивать технологии владения информационными ресурсами, инструментами взаимодействия со студентами в онлайн-формате [4, c. 316]. Оптимизация процесса обучения в дистанционном формате требует: – грамотного и эффективного сочетания образовательных платформ, поскольку их функциональные возможности вариативны, и платформы не являются взаимозаменяемыми; – тщательную разработку заданий для выполнения на онлайн-занятиях и компенсирующих отсутствие непосредственного общения со студентами; – максимального разнообразия относительно видов деятельности на занятиях, чтобы процесс обучения не был скучной рутиной.

Важнейшим фактором эффективности образовательного процесса остается профессионализм самого преподавателя как носителя современных знаний и навыков, которые он передает студентам. Определенные методы, формы и ресурсы, применяемые во время пандемии, несомненно, станут прочным компонентом методики обучения всех учебных дисциплин, так как являются весьма эффективными, экономичными и общедоступными. Используя цифровые технологии и облачные платформы, преподаватель может сделать процесс обучения студентов более увлекательным и способствовать их «глубокому погружению» в изучение предмета, обеспечить хорошее самочувствие учащихся, развить командный дух, направлять студентов в процессе их обучения, обеспечить поддержку и наставничество, поощряя любознательность студентов и стремление задавать вопросы.

Список использованных источников

1. Закон об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.04.2021)) Статья 16. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Доступ из справ. -правовой системы КонсультантПлюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_140174/9ab9b85e5291f2 5d6986b5301ab79c23f0055ca4/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/9ab9b85e5291f2%205d6986b5301ab79c23f0055ca4/) (дата обращения: 12.03.2022).
2. Askvik, E. The Importance of Cursive Handwriting Over Typewriting for Learning in the Classroom: A High-Density EEG Study of 12-Year-Old Children and Young Adults / Eva Ose Askvik, F.R. van der Weel, A.L.H. van der Meer // Front. Psychol. 2020. URL: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2020.01810/full> (дата обращения: 12.03.2022).
3. Марасанова К.И. Интернет-платформа как дидактическое средство дистанционного обучения иностранному языку. Инновационные технологии обучения иностранному языку в вузе и школе // Сборник научных трудов по материалам Четвертой Международной научно-практической конференции (г. Воронеж, 19–20 февраля 2019 г.) Часть 1. Воронеж: Издательский дом ВГУ. 2019. C. 395–403.
4. Зернов В.А. Образовательное пространство России после пандемии: вызовы, уроки, тренды, возможности / Зернов В.А., Манюшис А.Ю., Валявский А.Ю., Учеваткина Н.В. // Научные труды ВЭО России. 2020. Том № 3 (223). C. 304-333. URL: <http://www.veorus.ru/upload/iblock/27a/veor_223_maef.pdf> (дата обращения: 12.02.2022).